EPSON®

CoverPlus

DEFINICIÓN DE IMPRESORAS DE GRAN FORMATO SURECOLOR® SERIES F, SERIE P, SERIE S Y SERIE T

Especificaciones del servicio:
Este servicio cubre asistencia en las instalaciones del cliente, reparación y repuestos. En caso de que se presente una falla técnica de fábrica en el equipo durante el período del servicio (1 o 2 años sujeto a la selección del tiempo requerido por el cliente) con un tiempo de respuesta (*) al siguiente día laboral hábil en las siguientes ciudades principales:
• Armenia • Barranquilla • Bogotá • Bucaramanga • Cali • Medellín • Pereira • Villavicencio

BENEFICIOS:

- Un período de cubrimiento extendido de la garantía estándar para el producto comprado, con el fin de mantener el equipo operativo durante un largo período de tiempo (definido entre 1 a 2 años).
- Incluye el cambio del cabezal y otras partes si se presentan fallas de fabricación, de acuerdo con el manual del usuario.

QUÉ ESTÁ INCLUIDO:

- Asistencia durante el período de cobertura del servicio por personal certificado por Epson Colombia; partes y cabezales también están incluidos en este servicio.
- Primer nivel de soporte remoto será telefónico. En caso de asistencia técnica se resolverá en sitio del cliente para resolver los incidentes.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

- Para reportar una falla, el cliente debe llamar al Contact Center de Epson Colombia (Bogotá: + 57-1-5922200; resto del país: + 57 018000-915235) indicando: 1. El problema presentado; 2. El número de serie del equipo; 3. Nombre del contacto, y 4. Dirección donde está ubicada la máquina (*Cobertura de las principales ciudades y municipios aledaños a estas).

- Tener el equipo operando de acuerdo con la instalación realizada por Epson Colombia y a las especificaciones técnicas de uso de la máquina que se encuentran en el manual del equipo o en www.epson.com.co y realizar los mantenimientos preventivos periódicos recomendados.



SERVICIO
CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EPSON

EPSON®

CoverPlus

DEFINICIÓN DE IMPRESORAS DE GRAN FORMATO SURECOLOR® SERIES F, SERIE P, SERIE S Y SERIE T

- El cliente debe cumplir con los “Volúmenes Mensuales Recomendados” indicados en las especificaciones del producto, no sobre utilizar el equipo.
- Proveer acceso a sus instalaciones para que el equipo pueda ser revisado, diagnosticado y/o reparado si es necesario.
- Usar materiales y consumibles originales Epson, durante todo el período de vigencia del servicio.
- Si el producto es operado conectado a una red, el cliente debe proveer el acceso y soporte que ayuden al especialista técnico de Epson en caso de ser necesario.
- No será vigente en caso de usar papel fuera de las especificaciones de EPSON, tampoco en el caso de que el cliente utilice consumibles no originales.

RECOMENDACIONES:

- Este servicio debe ser adquirido máximo a los 90 días después de la compra del equipo. Tras este período el producto debe ser revisado y validado para obtener el servicio, incluso si tiene una garantía vigente.

RESTRICCIONES:

- Epson se reserva el derecho de la venta del servicio, de acuerdo con el resultado del estudio del producto.
- Este servicio no cubre los consumibles del equipo (tintas, papel de impresión y/o textiles), el cliente deberá adquirirlos por separado en caso de ser necesario.
- Este servicio no cubre los mantenimientos del equipo.

COBERTURA GEOGRÁFICA:

- Este servicio está disponible para todo el territorio colombiano con las siguientes condiciones, sin cargos adicionales en las siguientes ciudades principales:
  Armenia • Barranquilla • Bogotá • Bucaramanga • Cali • Medellín • Pereira • Villavicencio
- Y si el servicio es requerido fuera de las ciudades mencionadas, el cliente deberá cubrir los viáticos de la visita del técnico certificado, los cuales serán validados previo a la visita para su aprobación.



SERVICIO
CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EPSON

EPSON®

CoverPlus

DEFINICIÓN DE IMPRESORAS DE GRAN FORMATO SURECOLOR® SERIES F, SERIE P, SERIE S Y SERIE T

HORARIO DE COBERTURA:

- El servicio considera un cubrimiento de lunes a viernes (no incluye días festivos de Colombia), en el horario de 9:00 a.m. y 6:00 p.m., jornada continua. Para más detalles de la cobertura, contacte directamente a su representante de la venta.

(*) Tiempo de respuesta: se entiende por el intervalo de tiempo desde que el cliente llama al Contact Center de Epson y es contactado por un técnico certificado por Epson.

(**) Siguiente día hábil: se considera de lunes a viernes entre las 9:00 a. m. y 6:00 p. m., sin incluir días festivos de Colombia.

Modelo **SURECOLOR-T5770-DM**: Este servicio coverplus tiene cobertura vigente a partir del 17 de enero de 2026 hasta el 16 de enero de 2028.

Seriales:
XB8L000389



SERVICIO
CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EPSON